La Direzione di BOVO SPA ha sempre ritenuto che la Qualità dei propri prodotti e quindi la soddisfazione dei propri Clienti fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda; per questo l'azienda ha ottenuto dal 2007 la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in base alla norma ISO 9001.

La necessità di garantire la protezione e la salvaguardia dell'ambiente sono argomenti di massima rilevanza e discussione a livello mondiale: nel nostro settore è data particolare enfasi alla gestione sostenibile delle foreste da cui proviene la materia prima utilizzata nei nostri prodotti.

Per rispondere alle esigenze di un mercato in continua evoluzione ed in un'ottica di responsabilità ambientale e sociale, BOVO SPA ha ottenuto la Certificazione della Catena di Custodia secondo gli standard FSC e PEFC e la Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale secondo la Norma ISO 14001, contribuendo a salvaguardare il patrimonio forestale e l'ambiente in cui l'azienda opera.

La Direzione della BOVO SPA ha, inoltre deciso di adottare un Sistema di Gestione per la sicurezza, conforme alla norma ISO 45001, al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- *coinvolgere il personale interno, mediante continua sensibilizzazione sulle problematiche legate alla sicurezza sul lavoro;*
- *assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alla legislazione vigente, in tutti gli ambiti in cui deve operare, oltre che ai requisiti ed alle procedure interne;*
- *coinvolgere e sensibilizzare i propri appaltatori/fornitori sulle problematiche della sicurezza, allo stesso modo di quanto viene fatto per i propri dipendenti.*

L'azienda ha inoltre conseguito la certificazione UNI EN ISO 50001 relativa ai sistemi di gestione dell'energia al fine di completare il percorso iniziato con la 9001 e la 14001.

A Febbraio 2024 è stata conseguita anche la certificazione UNI ISO 14064 "Climate strategy" GHG per monitorare il nostro impatto *carbon foot print.*

Nel corso del primo semestre 2025 l'azienda ha conseguito infine la certificazione ISO 22000 che rappresenta un primo passo per entrare in nuovi mercati in ambito MOCA, consentendo di realizzare prodotti di qualità e sicuri in ambito MOCA anche se non destinati ad un primo contatto diretto, con sviluppo della **Cultura della Sicurezza Alimentare** attraverso formazione e addestramento del personale.

La Direzione è responsabile della pianificazione, del controllo, del coordinamento e dell'ulteriore sviluppo del sistema integrato qualità-ambiente-sicurezza-energia e stabilisce gli obiettivi di miglioramento che periodicamente controlla.

La selezione di fornitori in grado di garantire materie prime idonee al contatto con alimenti è tra gli obiettivi permanenti della Sicurezza dei MOCA stabilita dall'organizzazione.

BOVO SPA, ben conscia che la Qualità dei propri prodotti, la salvaguardia dell'ambiente e il rispetto della sicurezza sul lavoro nonché il risparmio energetico, influenzino direttamente la posizione dell'Azienda sul mercato e la conseguente redditività, si è posta come <u>obiettivi</u>:

- garantire ai Clienti prodotti sempre conformi a quanto richiesto in sede contrattuale, minimizzando e monitorando le eventuali Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale;
- migliorare l'efficienza energetica e l'impatto ambientale dell'attività produttiva;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia e la Sicurezza nei luoghi di lavoro e nella produzione di MOCA secondo la ISO 22000.

- ridurre gli impatti ambientali ed energetici connessi alle attività produttive;
- collaborare con i fornitori per migliorare i prodotti ed il loro impatto sull'ambiente e sui consumi energetici gestendo in maniera controllata i rischi per la sicurezza e i rischi interferenziali;
- migliorare il livello di rischio per la salute e la sicurezza per tutte le attività lavorative dirette e indirette;
- ridurre la produzione dei rifiuti se possibile e aumentare la differenziazione degli stessi;
- ridurre i consumi idrici ed energetici generati dai processi produttivi;
- garantire il rispetto delle prescrizioni legislative anche in ambito MOCA;
- identificare tutti i pericoli e valutare oggettivamente i rischi per la sicurezza di chiunque possa essere collegato direttamente o indirettamente con le attività di BOVO SPA;
- promuovere l'attiva sorveglianza e controllo operativo di impatti ambientali, energetici e rischi SSL e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
- investire nell'aggiornamento continuo su nuove tecnologie e metodologie di gestione e controllo dei rischi per la SSL e dell'impatto per l'Ambiente;
- Valutare, già in fase di progettazione, i nuovi processi, tecnologie, attività, prodotti e servizi al fine di identificare correttamente gli aspetti e gli effetti sulle prestazioni energetiche per, ove possibile, prevenire gli impatti negativi sulle stesse;
- Adottare, laddove possibile ed economicamente sostenibile, le migliori tecnologie disponibili per il miglioramento delle Prestazioni Energetiche aziendali, tenendo conto, anche in sede di approvvigionamento, dell'importanza di utilizzare prodotti e servizi efficienti dal punto di vista energetico;
- Mettere a disposizione tutte le informazioni necessarie e adeguate risorse per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi stabiliti
- Assicurare che tutto il personale, operante per o per conto dell'Azienda, riceva informazioni, formazione e addestramento adeguati al proprio ruolo in modo da essere consapevole delle proprie responsabilità al fine di svolgere correttamente i compiti assegnati, nel rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione Integrato
- Garantire l'uso esclusivamente di prodotti idonei per la produzione dei MOCA (100%) sia per il mercato europeo ed extra europeo.
- Non avere ritiri/richiami di prodotti MOCA per mancanza dei requisiti mantenendo un buon sistema di rintracciabilità di tutte le materie prime impiegate
- Migliorare la consapevolezza del personale sulla sicurezza dei MOCA e della Cultura della Sicurezza MOCA attraverso la formazione del personale (almeno 2 ore/anno)
- Mantenere un buon sistema di comunicazione dei requisiti e del sistema sia internamente che verso i clienti e tutte le parti interessate tramite documenti scritti esposti in bacheca, attraverso un portale dedicato che arriva ad ogni dipendente.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, precedentemente citati, la direzione definisce annualmente gli obiettivi specifici e misurabili che possono riferirsi ad aspetti particolari.

Bovo SPA rende partecipi i dipendenti in progetti di formazione e nel processo di miglioramento continuo del sistema integrato QASE, ciascuno apportando il proprio contributo per ottenere prodotti e servizi all'altezza delle aspettative qualitative dei clienti.

Amministratore Delegato/Datore di lavoro ai fini del D.lgs. 81/08 e s. m. e i.:

Alberto Bovo: ……..……. RQASE *Giorgio Bovo: ……*